

## Rücksende-/Reklamations Informationen

Wenn Sie eine Rücksendung oder Reklamation haben, bitten wir Sie uns dies über folgendes Formular mitzuteilen bzw. Ihrer Rücksendung beizulegen. Dies macht die Bearbeitung für uns einfacher und für Sie schneller.

Falls Sie Fragen zu diesem Formular haben sollten, können Sie uns gerne per E-Mail: [fullsupport@garnelen-tom.de](mailto:fullsupport@garnelen-tom.de) oder telefonisch: 07340 213759 erreichen.

### Angaben zum Käufer

Vorname	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>
Kundennummer	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>

### Angaben zum Artikel

Artikelnummer	<input type="text"/>
Artikelbezeichnung	<input type="text"/>
Auftragsnummer	<input type="text"/>

### Grund (bitte ankreuzen)

- Defekter Artikel (Bitte Grund in das unten stehende Feld eintragen)  
 Gefällt mir nicht / ungeeignet (Bitte Grund in das unten stehende Feld eintragen)

### Weitere Informationen

Bitte beachten Sie, dass wir lediglich für Artikel, welche defekt sind die Versandkosten zu uns und wieder zu Ihnen im berechtigten Garantiefall übernehmen können. Nach Eingang Ihrer Rücksendung werden wir den Artikel prüfen. Sollten Sie uns einen Artikel als „defekt“ zurück schicken und dem ist nicht so müssen wir Frachtkosten für die Rückholung und erneute Zustellung in Rechnung stellen.

Tipp: Es werden hin und wieder Artikel als „defekt“ gemeldet, die nach Prüfung okay sind. Ein Beispiel: „Mein UV Klärer funktioniert nicht mehr“. Nach Prüfung wurde vielfach festgestellt, dass dieser noch nie gereinigt wurde und nach Reinigung durch uns war er wieder wie neu. Wenn Sie sich nicht sicher sind fragen Sie bitte per Email an [fullsupport@garnelen-tom.de](mailto:fullsupport@garnelen-tom.de) . Zu einigen Artikeln haben wir Tipps & Tricks die wir Ihnen gern zukommen lassen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Käufer

---

### Interne Angaben (wird von uns ausgefüllt)

Tracking Nummer	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> wurde ersetzt			
<input type="checkbox"/> wurde erstattet		Rücksendung erhalten am:	<input type="text"/>
Sonstiges / Bemerkungen:			